

MONTE DE PIEDAD

Madrid 1702

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato de compra)

A la atención de:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE MONTE DE PIEDAD

Plaza de las Descalzas, s/n

28013 MADRID

Tfno: 902 00 1702 / 91 368 59 98

Email: montedepiedad@montemadrid.es.

Muy Sr. mío:

De conformidad con lo establecido en los art. 102 y siguientes del RD 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, expongo que el día [...] a las [...] horas, he adquirido el artículo [...] por un importe total de [...] euros, incluidos en este importe los gastos de envío y comisiones.

Posteriormente, el día [...] a las [...] horas, he recibido en mi domicilio el citado producto.

Sin embargo, una vez recibido el artículo, he decidido devolverlo, dentro del plazo legal establecido para ejercer el derecho de desistimiento. Manifiesto que dicho producto se encuentra en el mismo estado original de envío y que no ha sido utilizado.

Asimismo, una vez notificado el desistimiento a Monte de Piedad, procederé a la devolución de los artículos adquiridos a la mayor brevedad posible y en todo caso, en el plazo improrrogable de 14 días naturales desde la notificación de desistimiento.

Monte de Piedad procederá a la devolución del importe de compra una vez comprobado que el producto se encuentra en las condiciones adecuadas y sin más deterioro que el propio del transporte y apertura del producto por el comprador. Los daños producidos al margen de los anteriormente indicados se reputarán con cargo al comprador, así como los gastos de envío/devolución del artículo.

Firmado en _____, a __ de _____ de 20 __.

Firma del consumidor y usuario,

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE:

Nombre y apellidos / Denominación: _____

_ N.I.F. / C.I.F.: _____ Domicilio: _____

_____ Población: _____ C.P.: _____ Provincia: _

Derecho de desistimiento: Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a MONTE DE PIEDAD, FUNDACIÓN MONTEMADRID, con domicilio en Plaza de las Descalzas, s/n, 28013 Madrid, teléfono 902 00 1702 y dirección de correo electrónico montedepiedad@montemadrid.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.